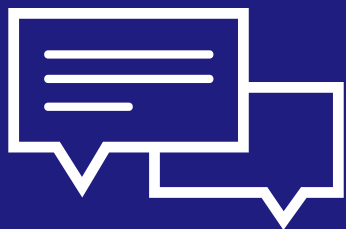


MANUAL VENDE EN LÍNEA



MYDATASINC SAS

¿Qué es Local Seller?



Es un **software o aplicación en la nube** diseñado para que las personas tengan la facilidad de vender sus productos físicos (de sus tiendas, almacenes o depósitos) por internet a través de los diferentes Marketplace (Amazon, MercadoLibre, Linio y Shopify).

¿Qué tengo que hacer para empezar a vender con Local Seller?



Primero, **crea tu cuenta en Local Seller** registrándote a través de este link https://home.localseller.app/Login/login_url (no tiene costo)



Segundo, **crea la o las cuentas de los marketplace por donde deseas vender** (Amazon, MercadoLibre, Linio, Shopify, Facebook, Woo Commerce, ebay, Google Shopping) si ya tienes cuentas creadas puedes usar esas mismas.



Tercero, **ingresa a nuestra página en la opción planes** <https://www.localseller.app/planes/> y escoge el plan de tu preferencia.



Cuarto, **realiza el pago de tu plan inscribiendo tu tarjeta de crédito a nuestra plataforma**, y nuestra pasarela de pago debitará el costo del plan que hayas contratado, el proceso de cobro se realizará cada mes de forma automática.

¿Cómo publico mis productos con Local Seller?



Existen dos formas de publicar, de **forma individual o masiva**. Para “publicar individual” carga uno a uno tus productos detallando directamente en la App todas sus características. Para “publicar masivamente” descarga nuestro formato Excel e ingresa todo tu inventario en el documento y luego carga tus productos masivamente a nuestra plataforma.

¿Por cuáles Marketplace puedo vender?



Puedes vender por cualquiera de nuestros marketplace aliados **Amazon, MercadoLibre, Linio, Shopify, Facebook, Woo Commerce, ebay, Google Shopping**

¿Puedo vender productos de segunda mano?



¡Claro! puedes vender productos usados, pero recuerda revisar las políticas del Marketplace por donde deseas vender. Existen muchos productos prohibidos y por ese motivo tu cuenta puede ser bloqueada o cancelada definitivamente por parte del Marketplace.

¿Qué garantía tengo de vender con Local Seller?



Nuestra tecnología te da la oportunidad de **expandir tu negocio de forma práctica y rentable**, podrás publicar tus propios productos a través de las plataformas de comercio electrónico más reconocidas a nivel mundial, garantizando un mayor alcance de ventas y ganancias.

¿Quién se encarga de la logística?



El proceso de logística debe llevarlo **únicamente el usuario de Local Seller**. Es él quién debe gestionar con la empresa transportadora que haya elegido, el envío de sus productos al cliente final. MYDATASINC SAS NO interviene en ningún proceso de envío.

¿Puedo vender por varios marketplace al mismo tiempo?



¡Claro! puedes vender por dos, tres y hasta cuatro **Marketplace** aliados, podrás escoger el plan que más te guste.

¿Cuántos productos máximo puedo publicar?



Con nuestros planes puedes publicar un tope **máximo de 5.000 productos**, sin embargo, si deseas publicar una cantidad de productos personalizada lo puedes hacer, solamente deberás comunicarte con alguno de nuestros asesores y realizar tu petición.

¿Cómo defino mis ganancias?



Define tus ganancias de acuerdo al **rango de precios de tus productos**. Al interior de nuestro aplicativo en la opción **"configuraciones"** podrás añadir los valores y el porcentaje de ganancia que deseas tener. No olvides chequear a tu competencia para **manejar precios equilibrados y garantizar tu crecimiento**.

¿Cómo actualizo mi inventario?



Es muy fácil, solo debes **descargar nuestro archivo Excel** y realizar las modificaciones pertinentes, cargar el documento y listo. **Podrás actualizar tus productos de forma masiva en los Marketplace que tengas conectados**. Recuerda que si vendes en distintos Marketplace con nuestra app, en el momento que vendas un producto automáticamente **actualizaremos tu inventario en todos los sitios**, con el objetivo de impedir que vendas productos que no tienen stock disponible.

¿Tengo que inscribir tarjeta de crédito?



Sí. En el momento en que adquieres un plan, **debes inscribir tu tarjeta de crédito** para que nuestra pasarela de pago Placetopay debite el pago mensual de tu plan contratado. Podrás pagar a través de tarjetas de crédito Visa, Mastercard, American Express, Diners club International y Banco de Occidente.

¿Hay alguna prueba gratuita?



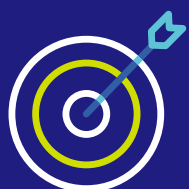
¡Claro! puedes probar nuestro servicio de forma **gratuita por 7 días** sin la necesidad de inscribir tarjeta de crédito, ¡podrás cargar **gratis 10 productos** y publicarlos por uno (1) de los Marketplace aliados!

¿Qué planes ofrece Local Seller?



Te ofrecemos **diversidad de planes**. ¡Escoge el que más se ajuste a tu ambición de negocio! a través del siguiente link podrás observar todos nuestros planes <https://www.localseller.app/planes/#>

¿Qué estrategia de venta me recomiendan?



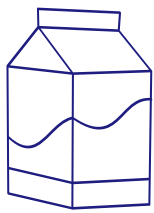
1. Si tienes variedad de productos, investiga cuáles son los de más salida por los diferentes Marketplace.
2. Si solo manejas una categoría de productos, compite por precio. Investiga qué precios manejan de tu mismo producto en el Marketplace.
3. Con nuestra App podrás conocer qué porcentaje de calidad de publicación tiene tu producto en MercadoLibre, y así podrás mejorar su exposición para competir.
4. Muestra la mejor cara de tu producto (fotos, vídeos, descripción de atributos)



¿Por cuál plataforma de pagos puedo pagar mi plan?

Trabajamos con la plataforma de pagos **Placetopay** y con ella podrás realizar la transacción directamente a través de nuestro aplicativo ingresando en la opción de pagos.

¿Puedo vender comida?



Si es posible, **PERO**, depende en gran medida de las políticas de cada Marketplace, **RECOMENDAMOS**, **examinar** muy bien las restricciones que los marketplace tienen al respecto, ya que publicar **productos prohibidos hará que tus cuentas puedan ser inmediatamente bloqueadas o canceladas definitivamente.**

¿Cómo me ayuda Local Seller?



Te ayudamos a exponer tus productos por diferentes canales de venta al mismo tiempo llegando a millones de personas diariamente, permitiéndole a tu negocio ubicarse en un escalón mayor en ventas, además constantemente mejoramos y creamos nuevas funcionalidades con el fin de facilitarte la gestión total de tu negocio desde nuestra App.

¿Por qué medios puedo recibir atención?



Disponemos de distintos **canales de atención al cliente**. Escoge el medio que quieras de acuerdo a tu tiempo y necesidades ingresando por este enlace <https://www.localseller.app/experiencia-al-cliente/>

¿Los Marketplace cobran comisión por vender?



Sí. Los Marketplace definen una comisión por cada venta generada. Cada Marketplace maneja un porcentaje diferente de acuerdo a sus políticas de uso, ejemplo: MercadoLibre cobra entre un 8% y 14% para publicaciones clásicas, y entre un 12% y 20% para publicaciones premium.

¿Qué tipos de productos me aconsejan vender?



Puedes vender lo que desees, sin embargo, te aconsejamos evaluar los productos de más salida, identifica nichos y sácale provecho a esos productos.

¿Cómo puedo mantenerme activo, vigente y con buena reputación en los Marketplace?



1. Gestiona muy bien el envío de tus productos, contrata una transportadora segura y responsable.
2. Mantén una excelente comunicación con tus clientes, responde con tiempo y claridad todas las preguntas que te realicen tus clientes (solo por MercadoLibre)
3. Detalla muy bien los atributos de tus productos. Sé claro y conciso.
4. No publiques productos prohibidos, tus cuentas pueden ser bloqueadas o en el peor de los casos canceladas definitivamente por los Marketplace.
5. Sube fotos claras de tus productos, preferiblemente con fondo blanco.

¿En cuánto tiempo puedo empezar a ver mis resultados?



Por ser una aplicación que brinda **planes asequibles y rentables**, y de acuerdo a la cantidad de Marketplace que manejes para vender tus productos, podrás empezar a ver **resultados de 3 a 5 meses**, sin embargo, todo dependerá de los márgenes de ganancia, tus productos y tu dedicación.